Privacyverklaring Achterbos Dierenartsenpraktijk bv

Laatst bijgewerkt 24/07/2025

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van je persoonsgegevens door Achterbos Dierenartsenpraktijk bv, BE0554979758, Turnhoutsebaan 45 - 2400 Mol, info@achterbosdierenartsen.be, hierna aangeduid als: www.achterbosdierenartsen.be

Artikel 1 Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk stukje informatie dat ons toelaat om jou te identificeren of herkenbaar te maken, zoals bijvoorbeeld je naam en contactgegevens, je geboortedatum, foto's, je e-mail of telefoonnummer, je log-in en paswoord of elk ander gegeven dat aan jou gekoppeld is of kan worden zoals bijvoorbeeld je gedrag op onze website, je voorkeuren, je locatiegegevens, het IP-adres van je internetverbinding. Deze gegevens mogen we op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EZU (de "GDPR") enkel onder zeer strenge voorwaarden verwerken en jij hebt als bezoeker aan onze website het recht om te weten hoe we dat doen.

Lees deze Privacyverklaring aandachtig. We leggen hierin uit hoe we je persoonsgegevens verwerken en welke cookies we gebruiken. Door je persoonsgegevens te delen op onze website, door ons te contacteren per e-mail/per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaar je kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring.

Artikel 2 Welke gegevens verwerken we over jou als je onze website bezoekt?

Als je onze website bezoekt verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Als je via contactformulieren op onze website contact met ons opneemt, verwerken wij je contactgegevens en de inhoud van je bericht of vraag met als enige doel om je een antwoord te bieden op je bericht of vraag en in die zin onze verbintenis ten aanzien van jou uit te voeren. Wij bewaren je gegevens niet langer dan 2 jaar en gebruiken die alleen voor het beantwoorden van je bericht.
- Wij verzenden geregeld newsletters, mailings en andere communicatie. Aan onze bestaande klanten doen we dat automatisch, voor iedereen die zich vrijwillig inschrijft voor onze nieuwsbrief doen we dat op basis van je expliciete toestemming. In elk geval kan je steeds uitschrijven via de link onderaan in onze mailings. We verwerken in deze context je voornaam en je e-mailadres, samen met analytische cijfers over het succes van onze mailings in onze mailingdatabase gedurende 2 jaar na je laatste interactie met ons.
- Als je ons toestemming geeft, verwerken wij je gegevens om "onze klanten getuigen" quotes of testimonials op onze website te plaatsen. Hiervoor gebruiken we je voornaam, naam, functie, quote en foto. Deze gegevens kunnen geplaatst worden op onze website en op onze socialmediakanalen zoals Facebook, LinkedIn en Instagram. Je kan ons op elk moment verzoeken om deze gegevens te verwijderen van onze website en kanalen.
- Als je onze livechat of onze chatbot gebruikt, verwerken we de inhoud van het gesprek dat je met ons deelt. We doen dit in uitvoering van een overeenkomst met jou (het beantwoorden van je vragen op jouw verzoek daartoe). We verwerken ook statistische en technische gegevens verbonden aan de chatsessie die ons toelaten het gebruik van de livechat en chatbot te analyseren en de werking ervan te verbeteren. We doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening permanent te verbeteren. Chatsessies worden tot 2 jaar bewaard.
- Als je onze website bezoekt, plaatsen wij enkele strikt noodzakelijke cookies. Die cookies kunnen gebeurlijk persoonsgegevens verwerken, zoals je IP-adres of andere aan je surfsessie verbonden identificatoren. We gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de puur technische werking van onze website. We gebruiken geen andere cookies of online trackers zonder jouw voorafgaande, vrije, geïnformeerde en expliciete toestemming. In dat geval vind je meer informatie over het gebruik van cookies in onze cookie policy.

Artikel 3 Met wie delen we je persoonsgegevens?

Wij geven je persoonsgegevens niet door aan derden voor commerciële redenen.

We kunnen vanzelfsprekend je gegevens ook delen met dienstverleners waarop wij beroep moeten doen voor de goede werking van onze website, onze administratie, informatica en boekhouding. Een up to date lijst van de externe verwerkers waarmee persoonsgegevens gedeeld worden is beschikbaar op aanvraag via info@achterbosdierenartsen.be. We kiezen deze verwerkers zorgvuldig om jouw privacy te garanderen en sluiten met elk van hen een schriftelijke overeenkomst waarin ze garanderen dat ze alle geldende gegevensbeschermingswetgeving respecteren. We kiezen hierbij waar mogelijk voor Europese leveranciers, maar als we beroep moeten doen op niet-Europese derden zorgen we ervoor dat je gegevens buiten Europa even veilig zitten als hier in Europa. Zo sluiten we waar nodig Standaard Contractuele Clausules af met deze partners en zorgen we voor bijkomende waarborgen.

Bij interne reorganisaties of overdracht van onze activiteiten, kunnen wij wel je gegevens doorgeven aan andere vennootschappen die in dat geval de continuïteit van onze dienstverlening kunnen garanderen. Wij proberen je in zulke gevallen vooraf te informeren, maar je begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is. In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen je naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

Artikel 4 Wat zijn jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens?

Als betrokkene heb je, indien de voorwaarden vervuld zijn zoals vermeld in de AVG, recht op:

- Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van je persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken of om er een kopie van te vragen.
- Je hebt ook het recht om de verbetering of (in sommige gevallen) verwijdering van je gegevens te vragen.
- Je mag in een aantal gevallen ook vragen om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.
- Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens als je daar ernstige en legitieme redenen voor hebt of om een eerder gegeven toestemming in te trekken. Tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing, kan je je altijd verzetten, zelfs zonder motivering.
- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van je keuze.

Als je van één van deze rechten gebruik wil maken, laat ons dat dan weten met een precieze omschrijving van wélk recht je wil uitoefenen. Bij het uitoefenen van je rechten moeten we je identiteit kunnen verifiëren om te vermijden dat iemand anders zich voor jou uitgeeft. Daarom kunnen we bij twijfel steeds een kopie van een geldig identiteitsbewijs opvragen. Je kan ons bereiken via e-mail aan info@achterbosdierenartsen.be of per post op dit adres: Turnhoutsebaan 45 - 2400 Mol.

Je hebt in elk geval het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit als we niet binnen 30 dagen passend gevolg gegeven hebben aan een verzoek op basis van één van de hierboven vermelde rechten op volgend adres: GBA, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, contact@apd-gba.be. Je kan ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 5 Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van je persoonsgegevens te garanderen. Een up to date lijst van de externe verwerkers waarmee persoonsgegevens gedeeld worden is beschikbaar op aanvraag via info@achterbosdierenartsen.be.

In geen geval kan www.achterbosdierenartsen.be aansprakelijk gehouden worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.